

**DATA HASIL QUISIONER LAYANAN PUBLIK
PERIODE OKTOBER 2024-DESEMBER 2024**

NO	Timestamp	Kecepatan Pelayanan	Kesesuaian Prosedur	Keterjangkauan Layanan	Sikap dan Keramahan Petugas	Kejelasan Informasi yang Diberikan	Kebersihan dan Kenyamanan Fasilitas	2. Kendala yang Dihadapi Apakah Anda mengalami kendala selama menerima layanan ? Jika "Ya" , Sebutkan Kendala	3. Saran dan Masukan Sebutkan saran Anda untuk meningkatkan kualitas layanan.
1	12/17/2024 17:53:14	4	5	3	4	4	3	Tidak	peningkatan kejelasan informasi dalam platf
2	12/18/2024 13:23:46	4	4	4	4	4	4	Tidak	ada sarana helpdesk
3	12/19/2024 13:10:21	5	5	5	5	5	5	Tidak	Tidak ada saran karena kualitas pelayanan s
4	12/19/2024 13:29:00	5	5	5	5	5	5	Tidak	- Terus ditingkatkan pelayanan
5	12/19/2024 13:34:12	5	5	5	5	5	5	Tidak	Sudah sangat memuaskan tetap pertahakar
6	12/19/2024 13:35:35	4	4	4	5	5	4	Tidak	-
7	12/19/2024 13:37:31	4	5	5	4	4	5	Tidak	Lppmp lebih cepat merespon keluhan
8	12/19/2024 13:39:11	4	4	4	5	5	4	Tidak	kami selaku pengelola prodi membutuhkan s
9	12/19/2024 13:39:55	5	5	5	5	5	5	Tidak	Ditingkatkan
10	12/19/2024 13:42:40	5	5	5	5	4	5	Tidak	Pelayanan sudah bagus. Mohon dipertahank
11	12/19/2024 13:50:29	5	5	5	5	5	5	Tidak	sangat baik sekali,
12	12/19/2024 14:12:54	4	5	5	5	5	4	Tidak	Prosedur cukup jelas dan dilayani dg sangat
13	12/19/2024 14:20:35	5	4	5	5	4	5	Tidak	Sosialisasi prosedur dimohon bisa banyak d
14	12/19/2024 15:08:29	5	4	5	5	5	5	Tidak	Sudah cukup baik
15	12/19/2024 15:46:23	5	5	4	5	5	4	Tidak	Pelayanan sudah sangat baik
16	12/19/2024 15:48:12	5	5	5	4	5	5	Tidak	Peningkatan kualitas SDM
17	12/19/2024 15:48:47	5	5	5	5	5	5	Tidak	prosedur SOP bisa lebih dipermudah
18	12/19/2024 16:01:18	5	5	5	5	5	5	Tidak	Pelayanan sudah meningkat lebih baik
19	12/19/2024 16:29:50	4	4	4	4	4	3	Tidak	Harap dijaga kebersiham dan kesehatan
20	12/19/2024 16:36:20	5	4	5	5	5	5	Tidak	Secara keseluruhan pelayanan sudah memu
21	12/19/2024 17:48:29	5	5	4	5	5	5	Tidak	-
22	12/19/2024 19:44:31	5	5	4	4	4	4	Tidak	Tingkatkan
23	12/19/2024 22:08:51	4	4	4	4	3	4	Tidak	kejelasan informasi perlu ditingkatkan
24	12/20/2024 6:50:59	4	5	5	5	5	5	Tidak	Terus tingkatan pelayanan
25	12/20/2024 10:41:57	4	5	5	3	3	5	Ya	pengajuan serdos penyampaian informasi lebih cepat lagi
26	12/20/2024 13:54:56	4	5	5	5	4	4	Tidak	-

27	12/20/2024 16:57:27	5	5	4	5	5	5	Tidak		Adanya OTK baru, ada beberapa layanan ya
28	12/20/2024 17:38:13	3	4	3	4	4	3	Tidak		Jika memungkinkan kegiatan-kegiatan yang
29	12/20/2024 21:25:22	5	5	5	5	5	5	Tidak		Terus tingkatkan kualitas layanan
30	12/21/2024 7:23:26	4	5	5	5	5	5	Tidak	-	-
31	12/21/2024 9:33:28	4	4	4	4	4	4	Tidak		Ada informasi nama admin yang bertugas m
32	12/22/2024 17:26:05	4	4	4	4	4	3	Tidak		sudah baik dan akomodatif dalam melayani,
33	12/23/2024 6:09:12	5	4	4	5	5	4	Tidak		Makin bersyukur karena informasi tersampa
34	12/23/2024 7:27:12	5	5	5	4	4	4	Tidak		Terus pertahankan dan tingkatkan capaian k
35	12/23/2024 14:32:34	4	4	4	4	4	5	Tidak		kualitas ditingkatkan
36	12/23/2024 14:35:56	4	4	4	3	4	4	Tidak		Pelatihan untuk staff untuk meningkatkan k
		4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5			

INDEK LAYANAN PUBLIK

4,5